



Schweizer  
Paraplegiker  
Vereinigung

Association  
suisse des  
paraplégiques

Associazione  
svizzera dei  
paraplegici

Swiss  
Paraplegics  
Association

# PRESENTATION URS STYGER



**Urs Styger**

Business Unit Manager Culture and Leisure Time

Swiss Paraplegics-Association



Schweizer  
Paraplegiker  
Vereinigung

Association  
suisse des  
paraplégiques

Associazione  
svizzera dei  
paraplegici

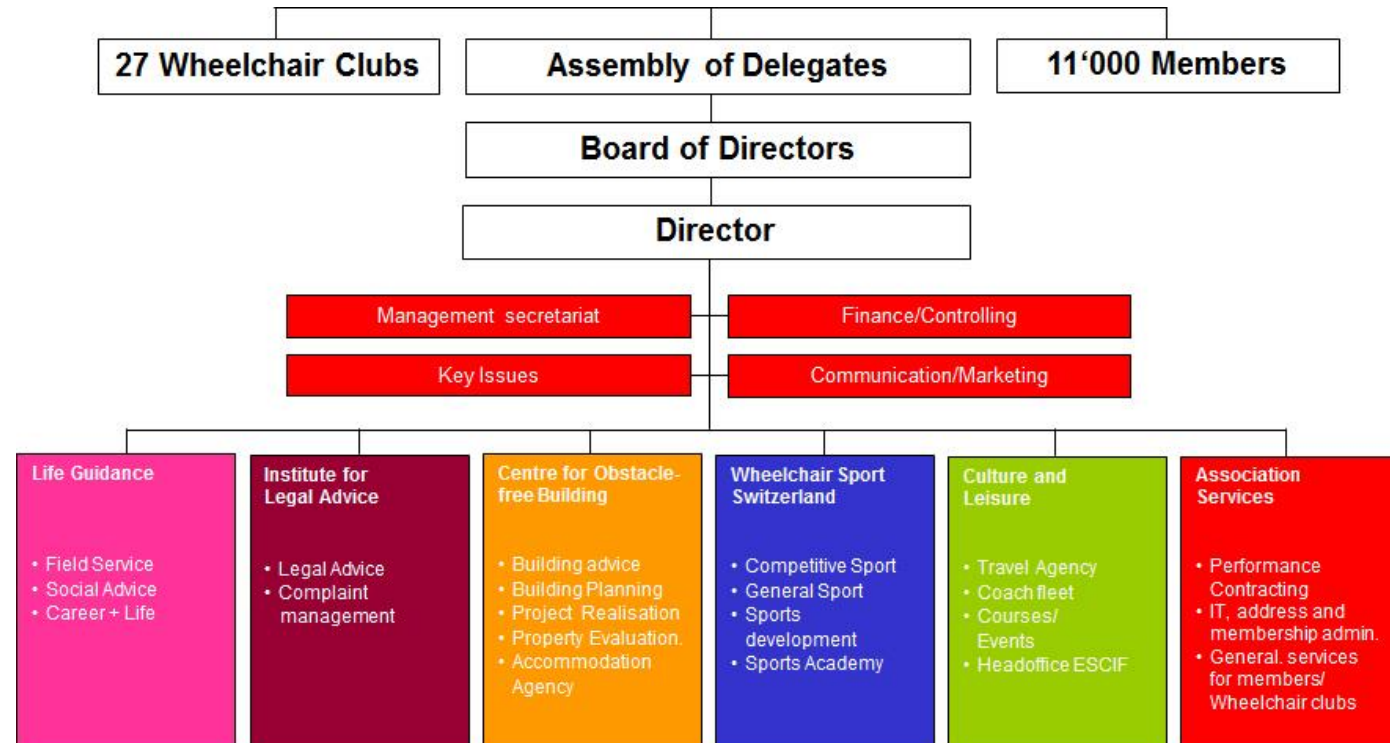
Swiss  
Paraplegics  
Association

# SWISS PARAPLEGICS ASSOCIATION





# SWISS PARAPLEGICS ASSOCIATION OUR STRUCTURE





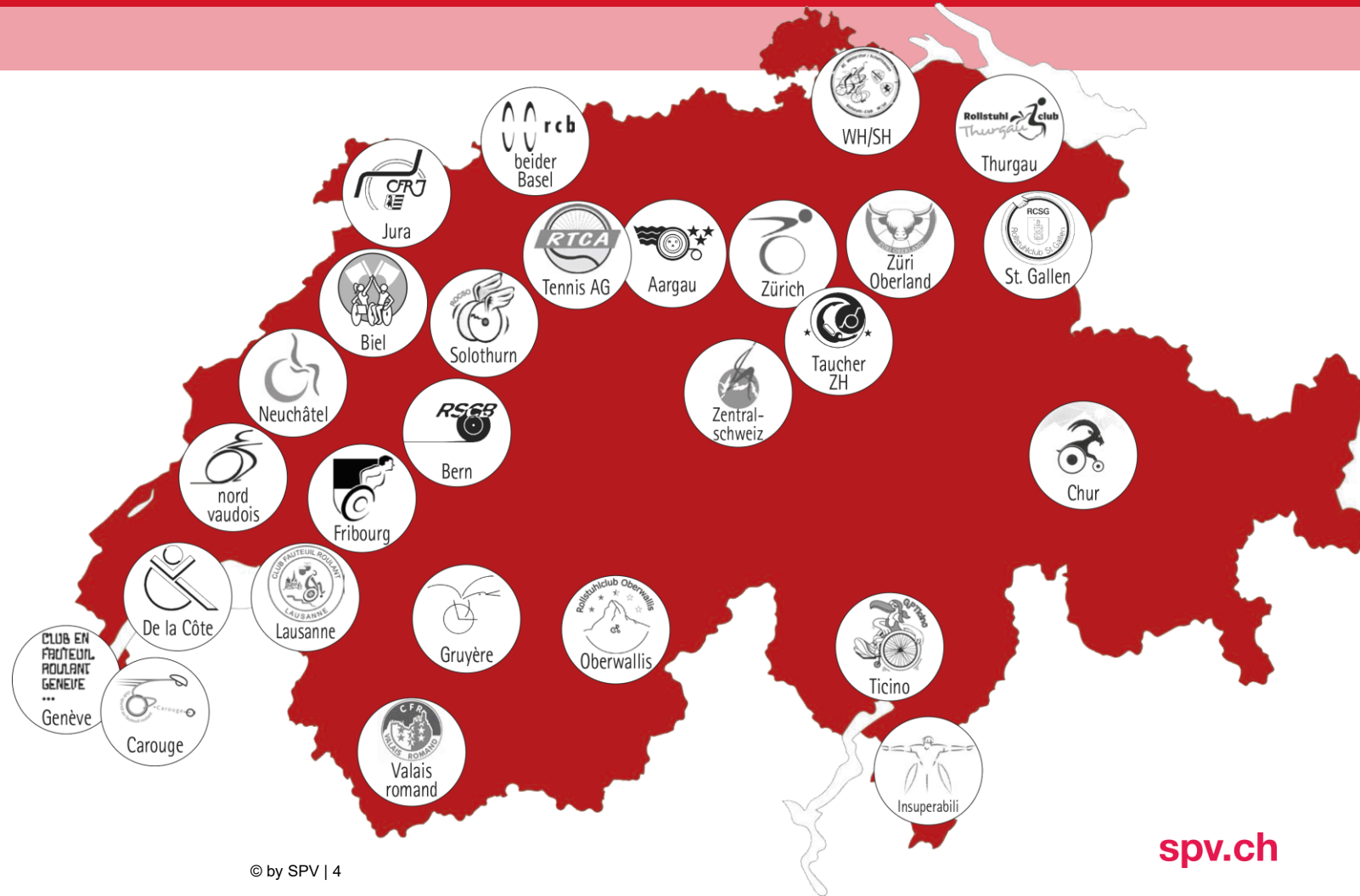
Schweizer  
Paraplegiker  
Vereinigung

Association  
suisse des  
paralégiques

Associazione  
svizzera dei  
paraplegici

Swiss  
Paraplegics  
Association

# OUR WHEELCHAIR CLUBS



# WHEELCHAIR SPORT SWITZERLAND



# CULTURE AND LEISURE TIME





Schweizer  
Paralegiker  
Vereinigung

Association  
suisse des  
paraplégiques

Associazione  
svizzera dei  
paralegici

Swiss  
Paralegics  
Association

# SWISS EMPLOYER AWARD RECOGNISED FOR EXCELLENCE 5 STAR



SWISS  
ARBEIT  
GEBER  
AWARD

ZERTIFIKAT 2016



**1. RANG** KATEGORIE  
50 - 99 MITARBEITENDE

Schweizer Paralegiker-  
Vereinigung

WIR GRATULIEREN zur Auszeichnung beim Swiss Arbeitgeber Award 2016.  
Ihre Mitarbeitenden haben Ihr Unternehmen als Top Arbeitgeber bewertet.

*R. A. Müller*  
Gabriel A. Müller,  
Direktor SCHWEIZERISCHER  
ARBEITGEBERVERBAND

*Urs Duggen*  
Urs Duggen,  
Präsident IAF SWISS

*D. Schütz*  
Dirk Schütz,  
Chefredaktor BILANZ

*S. Kälin*  
Simon Kälin,  
Geschäftsführer icommit



Partner des Swiss Arbeitgeber Awards

Konzept, Durchführung



**Recognised for Excellence  
5 star**

Awarded to:  
Schweizer  
Paralegiker-  
Vereinigung

**January 2016**  
The certificate remains valid for 3 years.

Léon Tossaint  
CEO, EFQM



Recognised for Excellence  
5 star - 2016

# PROCESS ARCHITECTURE SPV



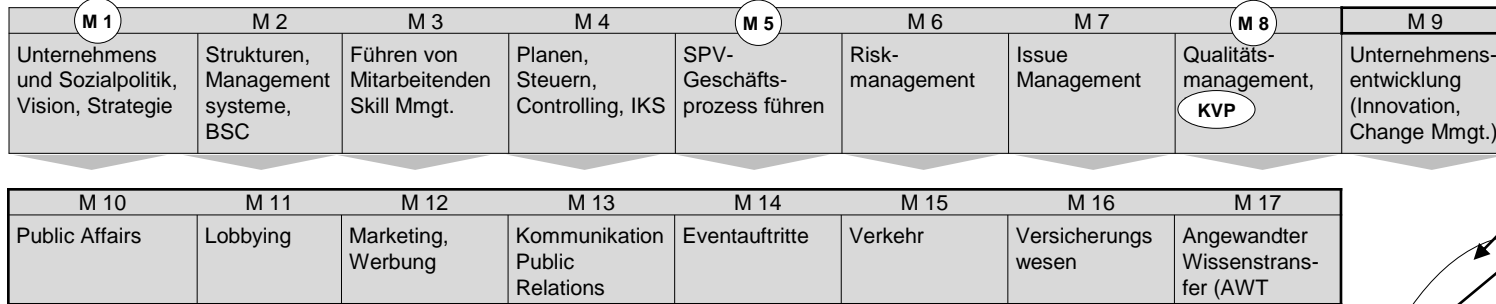
Schweizer  
Paraplegiker  
Vereinigung

Association  
suisse des  
paraplégiques

Associazione  
svizzera dei  
paraplegici

Swiss  
Paraplegics  
Association

## Managementprozesse

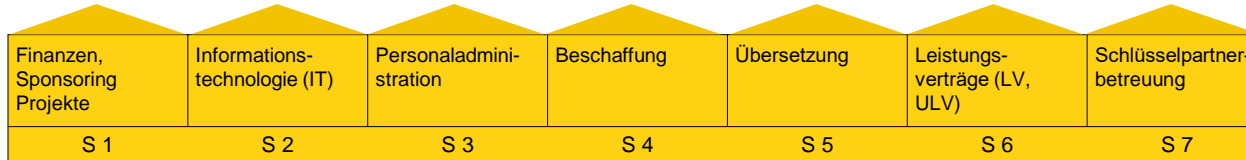


## Kernprozesse

(Leistungen zur Unterstützung und Förderung der Eingliederung Behinderter / LUFEB)



## Support Prozesse



Marktsegmente  
Umfeld  
(Hauptkundengruppen der externen Dienstleistungen)

○ Schlüsselprozess



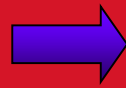


Schweizer Paraplegiker Vereinigung

Association suisse des paraplégiques

Associazione svizzera dei paraplegici

Swiss Paraplegics Association



**STATUTEN**

Art. 2 Zweck

Als nationale Selbsthilforganisation der Querschnittsgelähmten und als nationaler Verband für Rollstuhlfahrer (inkl. Rollstuhlfahrer Schweiz) betreibt die Vereinigung

- a) gesellschaftswissenschaftlich den Aufbau und die Förderung von regional organisierten, Leistungen für psychischen, kulturellen und sportlichen Betätigung der Mitglieder;
- b) die Förderung der Chancengleichheit der Querschnittsgelähmten in der Gesellschaft;
- c) die Wahrung der Interessen der Querschnittsgelähmten gegenüber Öffentlichkeit und Behörden;
- d) die Unterstützung der Bedürfnisse der Schweizer Paraplegiker-Selbsthilfe, in Basel;
- e) die Unterstützung der Bedürfnisse in der Schweiz und die nationale und internationale Vertretung des Rollstuhlfahrers in der Schweiz und im Europäischen Verband (EVP), in Belgien, sowie im Internationalen Paraplegiker-Committee (IPC), in Brüssel, Belgien; den beiden die Schweizer Konferenz für Rollstuhlfahrt (SKR), die Schweizer Zeitschrift für Behindertenhilfe (BZH) und die Schweizerische Arbeitsgemeinschaft für Behindertenhilfe (SABH), den Verbänden für Behindertenhilfe und Rehabilitation und dem Bereichs Leitertätigkeit
- f)
- g)

**VISION**

Die Schweizer Paraplegiker-Vereinigung (SPV) ist die nationale Selbsthilforganisation der Querschnittsgelähmten. Sie fördert, wahrnt, vertritt und koordiniert gesamtschweizerisch die Anliegen der Para- und Triparaplegiker, sowie der weiteren Mitglieder und ihrer Angehörigen. Sie setzt sich für diese in gesellschaftlichen, sportlichen, rechtlichen, sozialen, kulturellen, beruflichen, beruflichen, politischen und persönlichen Belangen ein und engagiert sich für die Wiedererlangung und für die Verbesserung der Lebensqualität der Mitglieder. Die SPV fördert und unterstützt alle deren Dachorganisationen die Aufbau von regionalen Rollstuhlfahrerclubs in der gesamten Schweiz.

**Zukunft**

Viele Innovationen und Chancengleichheiten in der Gesellschaft.

**Gegenwart**

**MISSION**

Die Schweizer Paraplegiker-Vereinigung (SPV) ist die nationale Selbsthilforganisation der Querschnittsgelähmten. Sie fördert, wahrnt, vertritt und koordiniert gesamtschweizerisch die Anliegen der Para- und Triparaplegiker, sowie der weiteren Mitglieder und ihrer Angehörigen. Sie setzt sich für diese in gesellschaftlichen, sportlichen, rechtlichen, sozialen, kulturellen, beruflichen, beruflichen, politischen und persönlichen Belangen ein und engagiert sich für die Wiedererlangung und für die Verbesserung der Lebensqualität der Mitglieder. Die SPV fördert und unterstützt alle deren Dachorganisationen die Aufbau von regionalen Rollstuhlfahrerclubs in der gesamten Schweiz.

**LEITBILD**

Im Unternehmensbild der Schweizer Paraplegiker-Vereinigung (SPV), mit Sitz in Mottlach, finden sich deren massgebende Grundanstellungen und Handlungsprinzipien. Alle Entscheide und Handlungen auf allen Ebenen und in allen Bereichen stützen auf dieses Leitbild und die daraus abgeleiteten Strategien ausgerichtet sein. Sie und immer auf die Übereinstimmung mit dem...

**«WERTSCHÄTZENDE FÜHRUNG»**

Die in der SPV gelebte Führungsphilosophie ist im von Dr. iur. Thomas Tröger-Bumann verfassten Managementbuch «Wertschätzende Führung», Brunner Verlag, 2005 (ISBN 3-03727-905-5) transparent beschrieben.

Die aktuelle Buch für Führungskräfte

**KONTINUIERLICHE VERBESSERUNGEN (KVP)**

**UNSER WEG ZU EXCELLENCE**

MIT EFQM

**WERTE**

**Partnerschaftlichkeit** (Wir fördern eine leistungsorientierte und persönliche Zusammenarbeit mit Mitarbeitern und Mitgliedern, aber auch mit Partnern und Lieferanten. In den MitarbeiterInnen fördern wir deshalb die Eigenverantwortlichkeit.)  
**Ehrlichkeit** (Ehrlichkeit gilt nach innen und aussen. Aus diesem Grund legen wir Wert auf eine offene und angemessene Information.)  
**Layergeist** (Layergeist gibt einem Team vornehmlich was auch für Sie. Wir stehen ein für die Bedürfnisse unserer Mitglieder und vertreten diese. Unsere Führungskräfte fördern und fördern deshalb eine hohe menschliche, fachliche und soziale Kompetenz bei den MitarbeiterInnen.)  
**Wertschätzung** (Wir achten unsere Mitglieder und ihre individuellen Bedürfnisse und nehmen sie ernst. Oberstes Ziel ist die Zufriedenheit unserer Mitglieder und die Lebensqualität aller. Die Leistungen der MitarbeiterInnen werden durch die Führungskraft und das Management bewachtet (z.B. Team- und Personalentwicklung). Starke und externe Konflikte lösen wir mit Respekt in konstruktive Gespräch unter den Beteiligten.)  
**Qualitätsbewusstsein** (Wir streben eine kontinuierliche Verbesserung aller Abläufe und Dienstleistungen. Dieses Prinzip betrifft auf Produkte- und Kundenbetreuung, Führung und Zielmanagement, Personalmanagement mit Prozessen und Fakten, Qualitätsförderung, Mitarbeiterentwicklung und -förderung, stetigen Lernen und der Weiterbildung gegenüber der Öffentlichkeit.)

**STRATEGIE**

Mit der Strategie zeigen wir die Geschäftsentwicklung jeweils für die nächsten drei Jahre auf. Daraus werden Massnahmen abgeleitet, die bis auf Mitarbeiterbene in den Zielvereinbarungen umgebrochen werden.

**Unternehmensstrategie**

**IKS**

Die SPV hat ein internes Controlling-System (IKS), welches für die finanzielle Berichterstattung auf operativer und strategischer Ebene eingesetzt wird.

**BSC (BALANCED SCORECARD)**

BSC 2007-2009

Strategie	Maassnahmen	Indikatoren	Ziele
Kundenorientierung	Kundenorientierung	Kundenorientierung	...
		Kundenorientierung	...
		Kundenorientierung	...
		Kundenorientierung	...
Finanzkraft	Finanzkraft	Finanzkraft	...
		Finanzkraft	...
		Finanzkraft	...
		Finanzkraft	...
Mitarbeiterorientierung	Mitarbeiterorientierung	Mitarbeiterorientierung	...
		Mitarbeiterorientierung	...
		Mitarbeiterorientierung	...
		Mitarbeiterorientierung	...
Innovationen	Innovationen	Innovationen	...
		Innovationen	...
		Innovationen	...
		Innovationen	...

**QUALITÄTSRICHTLINIEN**

Unser oberstes Ziel ist die Zufriedenheit unserer Mitglieder

- Wir streben höchste Qualität und eine stetige Verbesserung an
- Qualität ist die Erfüllung der besonderen Bedürfnisse und Erwartungen des Kunden
- Wir konzentrieren uns auf unsere Stärken
- Wir stellen ganzheitliche Lösungen zu den Mitgliedern
- Alle MitarbeiterInnen sind Dienstleister
- Wir stellen den überindividuellen Paradigma stellen
- Wir stellen eine optimale Arbeitsumgebung schaffen
- Wir arbeiten aktiv und flexibel in der Umsetzung Eigeninitiative und Bereitschaft zum persönlichen Einsatz
- Wir stellen eine hohe Wirtschaftlichkeit und Effizienz
- Wir arbeiten mit massgebenden Stützpunkten

**FÜHRUNGSGRUNDSÄTZE**

- Die Schweizer Paraplegiker-Vereinigung erbringt ihre Dienstleistungen im Rahmen der allgemeinen Führungsgrundsätze in optimaler Qualität und gemäss internen Qualitätsstandards. Dabei bildet oberstes Ziel die Zufriedenheit der Mitglieder und Kunden.
- Die Führungsgründe der Schweizer Paraplegiker-Vereinigung stellen eine kontinuierliche Verbesserung aller Abläufe und Verhaltensweisen an um eine überlegene Preis-Leistungs-Menge und beim Erzielen der jeweiligen Ergebnisse anzusetzen zu können. Dies Prinzip beruht auf Effizienz- und Kostenbewusstsein, Führung und Zielbewusstsein, Mitarbeiterorientierung mit Prozessen und Fakten, Qualitätsbewusstsein, Mitarbeiterentwicklung und -förderung, stetigen Lernen, Innovation und Verbesserung, Aufbau von Partnerschaften und der Verantwortung gegenüber der Öffentlichkeit.
- Die Schweizer Paraplegiker-Vereinigung gewährleistet Identifikation und hohe Entwicklungsgrade und reagiert schnell und proaktiv auf veränderte Situationen. Sie will unter den MitarbeiterInnen ein gemeinsames Ziel in der Schweiz erreichen.
- Die Führungsgründe schaffen mit einem wertvollen Handeln und Engagement Vertrauen bei den Kunden und der Öffentlichkeit. Sie streben ein Umfeld an, in dem alle MitarbeiterInnen und Mitarbeiter überlegene Leistungen erbringen können.
- Die Führungsgründe streben Effizienz, mit Zielvorgaben und nach dem internen Qualitätsbewusstsein, Rollenmanagement werden ganzheitlich angestrebt.
- Die Schweizer Paraplegiker-Vereinigung erbringt ihre Dienstleistungen im Rahmen der allgemeinen Führungsgrundsätze in optimaler Qualität und gemäss internen Qualitätsstandards. Dabei bildet oberstes Ziel die Zufriedenheit der Mitglieder und Kunden.

**CORPORATE GOVERNANCE**

Corporate Governance ist in den letzten Jahren zu einem der Schlüsselbegriffe der Geschäftswelt geworden. Die Schweizer Paraplegiker-Vereinigung hat mit der Gesamtorganisation in den Jahren 1998 bis 2000 und mit der Einführung von Mitarbeiterorientierung und Führungsgrundsätzen ein eigenes GRS (einmal) und einer transparenten Geschäftspraxis in diesem Bereich grosse Vorarbeiten und Anstrengungen geleistet. Dieser Bericht enthält die wichtigsten Informationen zur Corporate Governance Paraplegiker-Vereinigung.

**CONTROLLING**

Die SPV hat ein internes Controlling-System (IKS), welches für die finanzielle Berichterstattung auf operativer und strategischer Ebene eingesetzt wird.

**MBO (ZIELVEREINBARUNGEN)**

Zielvereinbarungen 2009

**STRATEGIE**

Mit der Strategie zeigen wir die Geschäftsentwicklung jeweils für die nächsten drei Jahre auf. Daraus werden Massnahmen abgeleitet, die bis auf Mitarbeiterbene in den Zielvereinbarungen umgebrochen werden.

**STRATEGIE**

Mit der Strategie zeigen wir die Geschäftsentwicklung jeweils für die nächsten drei Jahre auf. Daraus werden Massnahmen abgeleitet, die bis auf Mitarbeiterbene in den Zielvereinbarungen umgebrochen werden.

**STRATEGIE**

Mit der Strategie zeigen wir die Geschäftsentwicklung jeweils für die nächsten drei Jahre auf. Daraus werden Massnahmen abgeleitet, die bis auf Mitarbeiterbene in den Zielvereinbarungen umgebrochen werden.

**CONTROLLING**

Die SPV hat ein internes Controlling-System (IKS), welches für die finanzielle Berichterstattung auf operativer und strategischer Ebene eingesetzt wird.

**CONTROLLING**

Die SPV hat ein internes Controlling-System (IKS), welches für die finanzielle Berichterstattung auf operativer und strategischer Ebene eingesetzt wird.

**CONTROLLING**

Die SPV hat ein internes Controlling-System (IKS), welches für die finanzielle Berichterstattung auf operativer und strategischer Ebene eingesetzt wird.

**CONTROLLING**

Die SPV hat ein internes Controlling-System (IKS), welches für die finanzielle Berichterstattung auf operativer und strategischer Ebene eingesetzt wird.

**CONTROLLING**

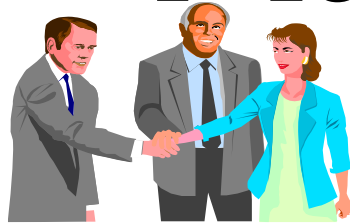
Die SPV hat ein internes Controlling-System (IKS), welches für die finanzielle Berichterstattung auf operativer und strategischer Ebene eingesetzt wird.



# PDCA CIRCLE

Define improvement  
measures

**A**ct 

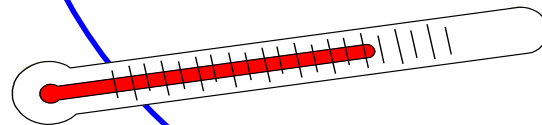


**P**lan 



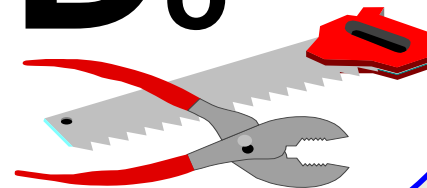
- Status quo
- Aim and process plan
- Responsibilities

 **C**heck



Check the  
situation

**D**o 



Realisation

# WHEELCHAIR CLUBS HOW TO PROCEED?

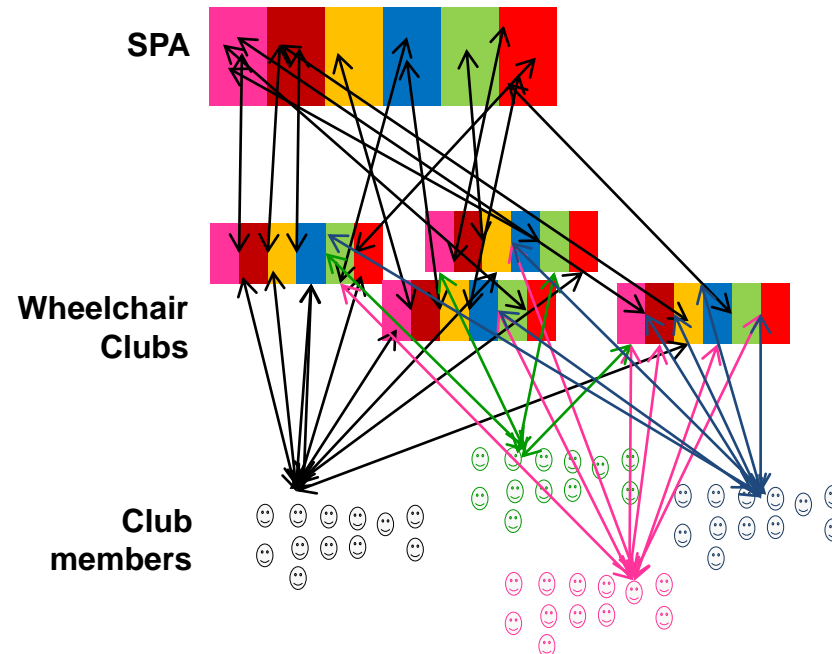




# CHALLENGES AND GOALS

## Aimed situation

Multidimensional information flow





# HOW TO ACHIEVE

**Enabling** Wheelchair Clubs by offering them adapted instruments, inspired by the SPV structure.

**Cross-link** Wheelchair Clubs and their members with shared information on contemporary platforms.

**Attracting** new and also younger members by being more contemporary, having a wider range of offers and responding to their demands.

**Generating** commitment and identification and thus ensure or at least set up a possible succession plan for the club's executive committee.