



Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.



Peer der FGQ  
Wir schlagen Brücken.



Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.

# FGQ Peer Counseling program

ESCIF Congress

09.08.2018



Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.

**1. Introduction**

**2. How does the PEER support work?**

**3. PEER requirements**

**4. Future goals**



Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.

## 1. Introduction

**FGQ = Fördergemeinschaft der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.**

**(Association for the support of the SCI in Germany)**



Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.

# INFORMATION, HELP and SUPPORT





## Field of work





Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.

## Counseling of SCI and family





## Peers / Working groups







## Case support





Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.

## „Political work“ / Lobbying





Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.

## 2. How does the Peer support work?



Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.



## The FGQ PEER support



Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.

Points of  
contact





Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.

SCI units





Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.

SCI units



+





Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.

# Local networks







Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.

# Points of contact (2016)





Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.

# Points of contact (2017)





Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.

# Points of contact (2019)



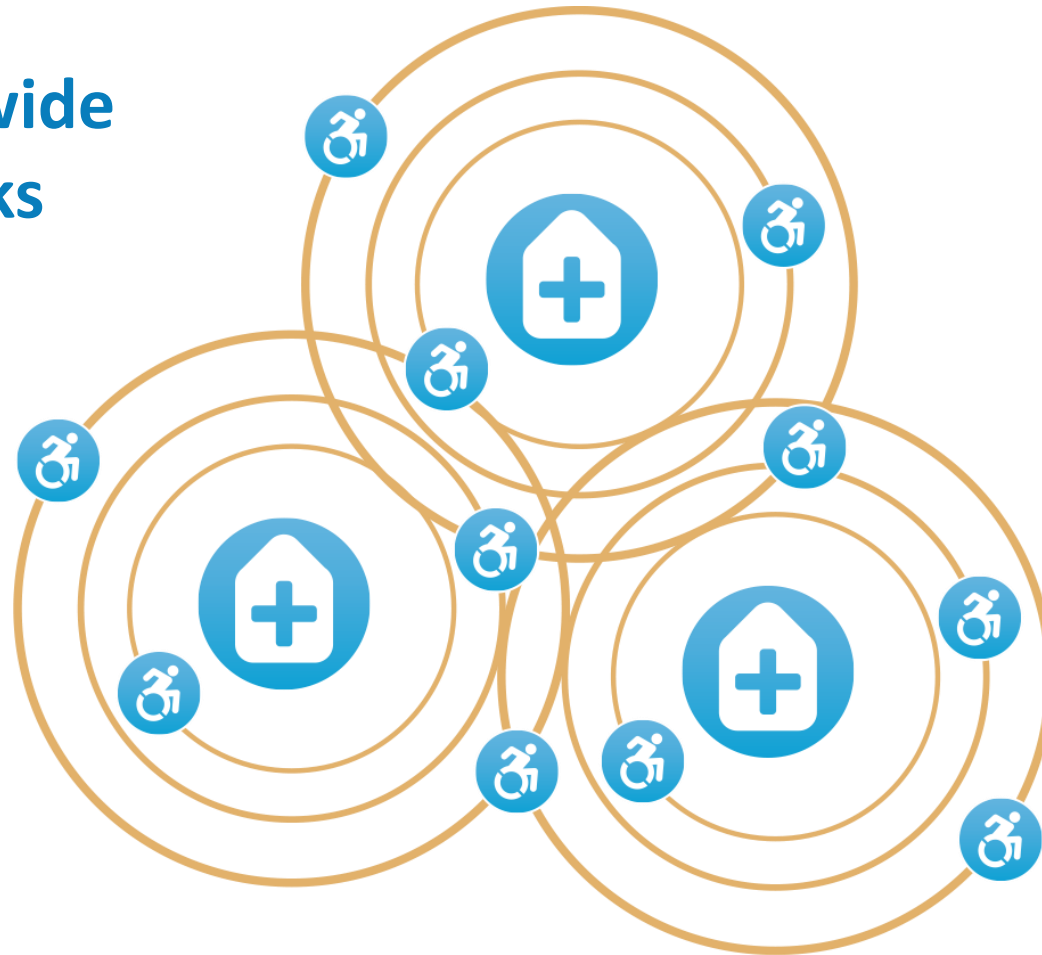


## Local network





## Nationwide networks



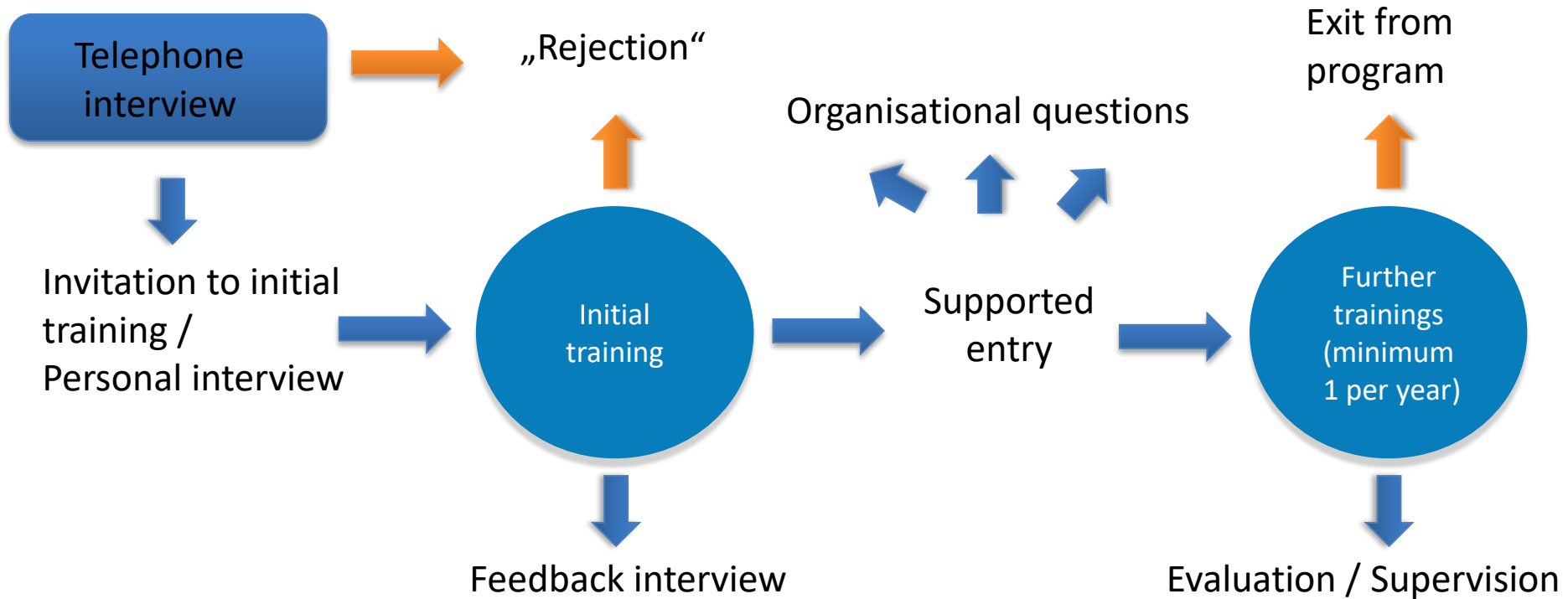


## PEER selection and education

1. Written application
  2. Interview
  3. Initial training
- 
4. Regular trainings
  5. Evaluation / Feedback



## PEER selection and education





## FGQ Peer training program

Coping

Communication I

Social law

Initial training

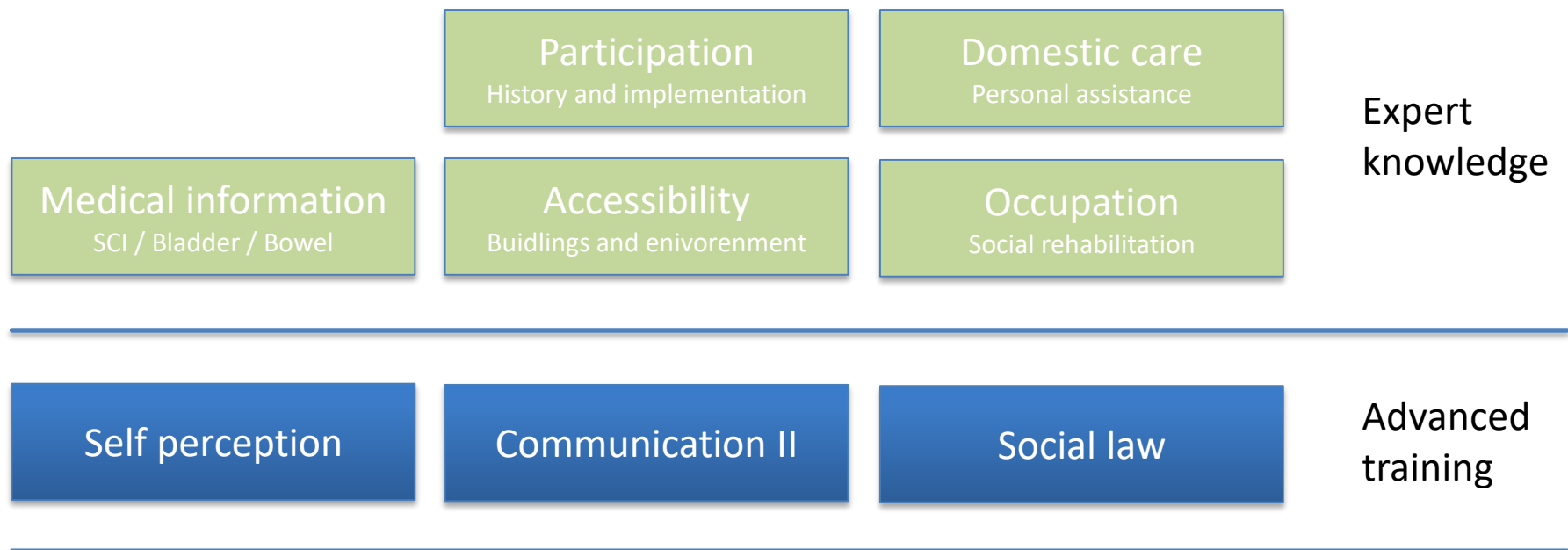
Basic  
knowledge\*

\*mandatory, minimum 1 per year



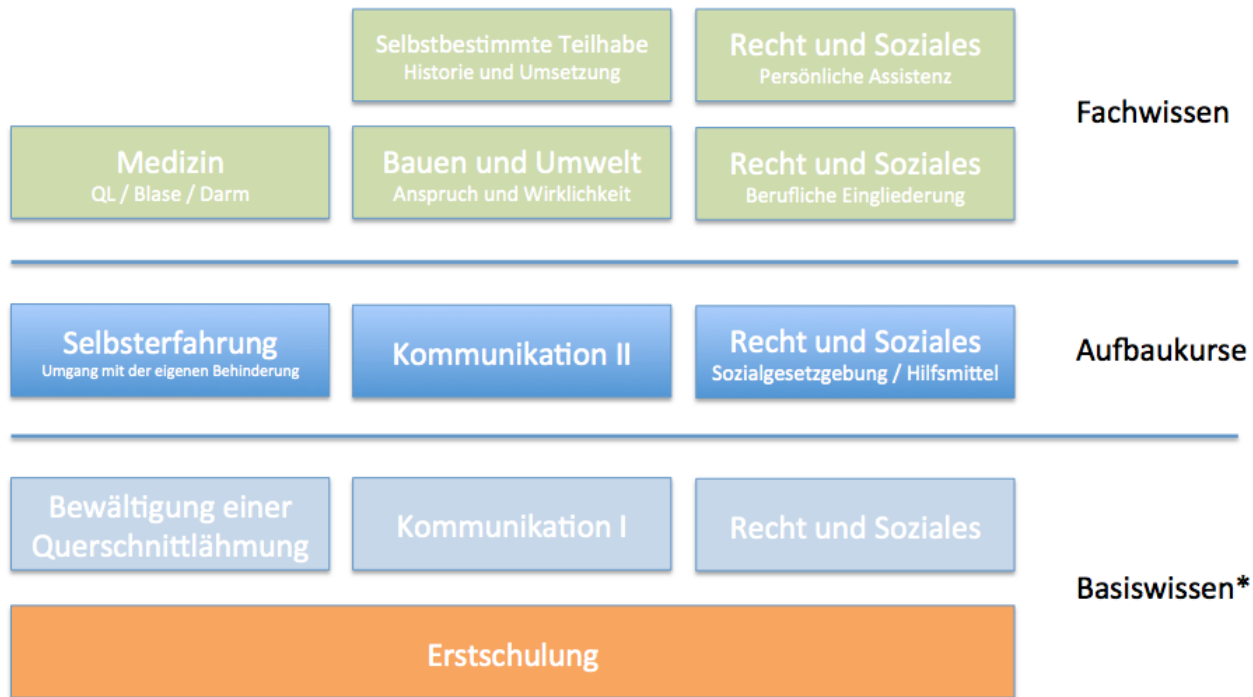


## FGQ Peer training program





## FGQ Peer training program



\*verbindliche Teilnahme, min. 1 x pro Jahr



## Definition of PEER support

FGQ PEER support is a life long service for all SCI, their families and relatives

FGQ PEER support is set up for a specific time period and topic

PEER and person seeking advice define the goal of the PEER support together

The role of the PEER is to be an aid to problem solving



## PEER-Counseling proceedings: 4 Steps

### 1. Introduction to SCI

(approx. 4 weeks before discharge)

### 2. Build trust

(approx. 2-3 meetings before discharge)

### 3. Offer support

(time after discharge)

### 4. Regular contact

(approx. 12 contacts over 4 months period)



Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.

### **3. PEER requirements**



Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.



**Listening skills!**



Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.



# “TEN COMMANDMENTS”



Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.



# PERSONality





Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.



# EXPERIENCE



Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.



# EDUCATIONAl background



Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.



**NATURE**



Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.



**DEMEANOR**



Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.



**KNOWLEDGE**



Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.



# TRANSFER



Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.



# ORGANISATION



Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.



**CONTROL**





Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.



# DOCUMENTATION



Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.

## 4. Future goals



Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.



**Extension of PEER work to all 28 SCI units  
in Germany**



Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.



**Extension of PEER work to all 28 SCI units  
in Germany**



**Further qualification of PEERS, Evaluation  
of PEER work**



**Extension of PEER work to all 28 SCI units  
in Germany**



**Further qualification of PEERS, Evaluation  
of PEER work**



**Creation of full-time PEER coordination  
function**



## PEER coordinator





Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.



## Proof of concept / Evaluation



Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.



**Proof of concept / Evaluation**



**Documentation and publishing of results**





**Proof of concept / Evaluation**



**Documentation and publishing of results**



**Setup of „quality management system“**



Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.



Peer der FGQ  
Wir schlagen Brücken.

**Thank you for your kind interest!**



Fördergemeinschaft  
der Querschnittgelähmten  
in Deutschland e.V.

## Contact

Kevin Schultes

kevin.schultes@fgq-beratung.de

Tel. +49 175 1768313

**[www.fgq.de](http://www.fgq.de)**